

## Mitarbeitende im Bereich Kasse und Gästebetreuung (m/w/d)

**Arbeitgeber**  
mattiaqua

### Beschreibung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere engagierte Mitarbeitende im Bereich Kasse und Gästebetreuung (m/w/d).

**Arbeitspensum**  
Vollzeit

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Kassenverantwortung
  - Bedienen unserer modernen elektronischen Kassensysteme
  - Eigenständiges Durchführen von Kassenabschlüssen und Tagesabrechnungen
  - Übergeben der Einnahmen an den Geldtransporter – genau und gewissenhaft
- Organisation und Überblick
  - Dokumentieren aller Kassenvorgänge gemäß geltenden Vorschriften
  - Pflegen von Besucherstatistiken und Verkaufsdaten
- Gästeservice mit Herz
  - Erste Anlaufstelle für Besucher/-innen – ob Ticketverkauf, Auskunft oder Hilfestellung
  - Beraten zu Angeboten und Tarifen – kompetent und freundlich
  - Verkaufen von Heiß- und Kaltgetränken sowie kleinen Snacks
  - Verwalten von Fundsachen
- Immer bereit
  - Leisten von Erste Hilfe bei Notfällen – ruhig, besonnen, professionell

**Start Anstellung**  
ab sofort

**Dauer der Anstellung**  
unbefristet

**Arbeitsort**  
Wiesbaden, Deutschland

**Veröffentlichungsdatum**  
6. Juni 2025

**Gültig bis**  
20.06.2025

### Qualifikationen / Anforderungen

- Mehrjährige Erfahrung an der Kasse
- Gute Deutschkenntnisse und sichere Kommunikation, besonders in der Gästebetreuung
- Englisch oder weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Bereitschaft zu Schicht-, Wochenend- und Feiertagsdiensten
- Dienstleistungsorientiertes und freundliches Auftreten
- Freude im Umgang mit Menschen
- Gesundheitliche Eignung für Bildschirmarbeit
- Gültiger Erste-Hilfe-Nachweis (max. 2 Jahre alt) oder Bereitschaft zur Schulung
- Belastbarkeit, besonders bei hohem Gästeaufkommen

Die Bezahlung erfolgt nach Entgeltgruppe 5 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TVöD).

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

### Kontakte

**Fragen? Wir sind für Sie da!**

Das Team der Zentralen Dienste hilft Ihnen gerne weiter:  
Herr Alberti, Frau Seilberger, Frau Avers, Frau Laux-Reis und Frau Matschke  
Tel.: 0611 / 31-8076 oder 0611 / 31-8077

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung an:  
**mattiaqua – Eigenbetrieb der Landeshauptstadt Wiesbaden**  
**Konrad-Adenauer-Ring 13**  
**65187 Wiesbaden.**

Oder per Mail an:  
mattiaqua@wiesbaden.de oder personal@wiesbaden.de