

Mitarbeiter/-innen im Bereich Kasse und Gästebetreuung (w/m/d)

Arbeitgeber
mattiaqua

Beschreibung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere engagierte Mitarbeiter/-innen im Bereich Kasse und Gästebetreuung (w/m/d)
Vollzeit | unbefristet | Entgeltgruppe 5 des TVöD

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben Kassenverantwortung

- Bedienen unserer modernen elektronischen Kassensysteme
- Eigenständiges Durchführen von Kassenabschlüssen und Tagesabrechnungen
- Übergeben der Einnahmen an den Geldtransporter – genau und gewissenhaft

Arbeitsort
Wiesbaden, Deutschland

Veröffentlichungsdatum
8. August 2025

Dauer der Anstellung
unbefristet

Organisation und Überblick

- Dokumentieren aller Kassenvorgänge gemäß geltenden Vorschriften
- Pflegen von Besucherstatistiken und Verkaufsdaten

Gästeservice mit Herz

- Erste Anlaufstelle für Besucher/-innen – ob Ticketverkauf, Auskunft oder Hilfestellung
- Beraten zu Angeboten und Tarifen – kompetent und freundlich
- Verkaufen von Heiß- und Kaltgetränken sowie kleinen Snacks
- Verwalten von Fundsachen

Immer bereit

- Leisten von Erste Hilfe bei Notfällen – ruhig, besonnen, professionell

Qualifikationen / Anforderungen

Ihr Profil

- Mehrjährige Erfahrung an der Kasse
- Gute Deutschkenntnisse und sichere Kommunikation, besonders in der Gästebetreuung
- Englisch oder weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Bereitschaft zu Schicht-, Wochenend- und Feiertagsdiensten
- Dienstleistungsorientiertes und freundliches Auftreten
- Bereitschaft zur Teilnahme an internen Schulungen

- Belastbarkeit, besonders bei hohem Gästeaufkommen

Leistungen der Anstellung

Bei mattiaqua erwartet Sie mehr als nur ein Job. Ein engagiertes Team, vielfältige Aufgaben und attraktive Zusatzleistungen – entdecken Sie, was Arbeiten bei uns besonders macht.

Kontakte

Fragen? Wir sind für Sie da!

Unsere Kolleginnen aus den Zentralen Diensten helfen Ihnen gerne weiter:

Frau Avers, Frau Laux-Reis und Frau Seilberger

Tel.: 0611 / 31-8076 oder 0611 / 31-8077

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – bitte senden Sie diese bis zum **25.08.2025** per E-Mail an: personal@wiesbaden.de

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.